



الجمهورية اليمنية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة صنعاء  
مركز التطوير وضمان الجودة

# دليل ذوي الاحتياجات الخاصة بكلّيات جامعة صنعاء

إشــــراف:

أ.د/ القاسم محمد عباس - رئيس الجامعة

أ.د/ هدى علي العماد - عميدة مركز التطوير وضمان الجودة

إعــــداد:

د/ منصر علي الصباري

ا.م.د/ أحمد محمد مجاهد

د/ عبد الواسع ناجي القدسي



الجمهورية اليمنية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة صنعاء  
مركز التطوير وضمان الجودة

# دليل ذوي الاحتياجات الخاصة بكليات جامعة صنعاء

إشراف:

أ.د/ القاسم محمد عباس - رئيس الجامعة  
و.أ.د/ هدى علي العماد - عميدة مركز التطوير وضمان الجودة

إعداد:

د/ منصر علي الصباري  
أ.م.د/ أحمد محمد مجاهد  
د/ عبد الواسع ناجي القدسي

مركز التطوير وضمان الجودة - جامعة صنعاء  
2023-2024م





## المحتويات

2	المقدمة:
4	منهجية إعداد دليل ذوي الاحتياجات الخاصة:
6	القسم الأول
6	التعاريف، ومن هم ذوي الاحتياجات الخاصة؟ وأنواع الإعاقات والقيم
14	القسم الثاني
14	معايير قبول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في كليات الجامعة:
23	القسم الثالث
23	الضوابط والإجراءات لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
28	القسم الرابع
28	المرافق ومواءمتها مع متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة
32	القسم الخامس
32	الأجهزة التكنولوجية المتفاعلة مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة المختلفة:
40	القسم السادس
40	الخدمات وتقارير التقييم لذوي الإعاقات الخاصة
45	تقارير التقييم للطلبة:
48	المراجع العلمية الإرشادية المناظرة:

## المقدمة:

لقد تباينت المجتمعات في نظرتها للمعاقين، وفي معاملتها لهم حسب القيم والأعراف والأفكار الدينية والاجتماعية السائدة في كل منها، ولكن مع تقدم الفكر والحضارة الإنسانية، وتطور الأبحاث والدراسات بدأت هذه الفئات تأخذ حقها الطبيعي في الرعاية والتوجيه والتأهيل لحياة يستطيعون أن يعيشوها بسعادة، وفي إطار إمكاناتهم وقدراتهم محاولين تحويل هذه القوى والطاقات البشرية المعطلة إلى قوى منتجة، تساهم مساهمة فاعلة في عملية التقدم، وأصبح الدور الاجتماعي الذي تضطلع به هذه الفئات وأصبح الدور الاجتماعي الذي تضطلع به هذه الفئات، قائماً على الفعالية والإيجابية لا على السلبية واللامبالاة، بل أصبحت تمثل أحد عناصر قوى الإنتاج في أي مؤسسة من هذه المؤسسات المجتمعية. (إبراهيم العدرة، 2016).

وبناء على دور هذه الفئات، بدأت جامعة صنعاء اهتمامها بالطلاب ذوي الإعاقة خلال استحداث قسمي التربية الخاصة في كلية التربية، إذ كان له دور مهم في تخريج الكوادر المؤهلة للعمل في مجال تعليم الطلاب ذوي الإعاقة.

ولحق ذلك استحداث وحدة ذوي الإعاقة ببنياية شؤون الطلاب، والتي تهدف إلى أن تكون بيئة الجامعة بيئة مناسبة ومحفزة ومنتجة للأشخاص ذوي الإعاقة للتعلم والعمل والمشاركة في جميع الأنشطة الاجتماعية والثقافية داخلها.

وتعمل الوحدة مع جميع الإدارات والعمادات في الجامعة على توفير جميع السبل الممكنة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم، من خلال تقديم الخدمات الأكاديمية المناسبة، وتهئية البيئة العمرانية لتسهيل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى جميع مرافق الجامعة دون عوائق أو عقبات.

ويأتي إعداد وإصدار الدليل التنظيمي والإجرائي لخدمات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة) كأحد أهم الخطوات التي ستسهم في ترسيخ حقوق الطلاب ذوي الإعاقة، وتضمن

استمرارهم في العملية التعليمية والتعلمية، ويتضمن الدليل المفاهيم والتعاريف، وكذلك إجراءات تقديم الخدمات الأساسية التي. يحتاجها الطلاب ذوي الإعاقة في برامج وكليات الجامعة. ويأتي اهتمام جامعة صنعاء، من منطلق إيمانها بأن دمج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة) في جميع النواحي التعليمية الحياتية هي الخيار الوحيد لتمكينهم من التعلم والمشاركة والعمل، وأن يصبحوا أعضاء فاعلين في جميع المجالات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والإدارية والسياسية والعلمية والتنموية بشكل عام.



## منهجية إعداد دليل ذوي الاحتياجات الخاصة:

مرّ هذا الدليل بعدة مراحل، نوجزها بالآتي:

م1- تشكيل فريق خبير من أعضاء الجودة بـ "مركز التطوير وضمان الجودة -جامعة صنعاء" لإعداد هذا الدليل، حيث اعتمد الفريق على أدبيات وبرامج وجامعات مناظرة، ومرجعيات عريقة، ودراسات علمية تناولت موضوع ذوي الاحتياجات الخاصة، وعملية إلحاقهم ببرامج الجامعات، وتوفير الاحتياجات الأساسية لهم، وتوافق متطلباتهم الإعاقة والصحية.

م2- راجع فريق الإعداد الجوانب القانونية والتشريعية لمرجعيات عالمية وإقليمية وعربية ومحلية؛ لمعرفة رصد المتطلبات والاحتياجات والإجراءات القانونية الكفيلة بحق هذه الفئات من أفراد المجتمع.

م3- قيام الفريق بإعداد صياغة المسودة الأولى، وعرضها على أعضاء لجان الجودة بالمركز والمجالس المعنية؛ بغية إخراجها بصيغتها النهائية وعرضها على المجالس المعنية اعتمادها.

م4- اعتماد تنفيذ هذا لدوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقات) داخل البيئة الجامعية.

## أهداف الدليل:

تتفق غالبية مؤسسات التعليم العالي في وضع الأهداف إزاء هذه الفئات من الطلبة ذوي

الاحتياجات الخاصة جملةً وتفصيلاً

يهدف هذا الدليل إلى: مساعدة العاملين في الكليات والمراكز الجامعية لتطوير التعليم والتدريب بشكل أساسي، ومقدمي الخدمات المماثلة بشكل عام على فهم أنواع وخصائص الإعاقات المختلفة: (بصرية- سمعية- حركية- ذهنية- وصعوبات التعلم المختلفة)، وإمكانيات الطلاب والخريجين ذوي الإعاقة وكيفية التعامل معها؛ مما يسهم في جعل المراكز الجامعية للتطوير

المهني والخدمات المماثلة مستوعبة لهؤلاء الطلبة والخريجين، حيث تتركز أهداف الدليل في العناصر الآتية:

- تعميق مفهوم أن لطلاب الجامعة من ذوي الاحتياجات الخاصة كل الحقوق التي ينالها غيرهم من الطلاب.
- تحديد الفاصل بين مسؤوليات الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة ومسؤوليات الجامعة تجاهه.
- تنمية مواهب ذوي الاحتياجات الخاصة؛ ليكونوا متفوقين ومبدعين ومبتكرين.
- تقديم كل التسهيلات الخاصة لهم، والتي تدعم مواقفهم وتؤدي إلى النمو السليم والطبيعي لشخصية كل واحد منهم.

## القسم الأول

### التعريف، ومن هم ذوي الاحتياجات الخاصة؟ وأنواع الإعاقات والقيم

#### لمن هذا الدليل..؟

هذا الدليل يقدم لذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقات)، وعمادة الكلية، وأعضاء هيئة التدريس، والمرشد الأكاديمي، العاملين في شؤون الطلاب والشؤون الأكاديمية؛ بغية تسهيل عملية تعلم هذه الفئات (الإعاقات)، وتسهيل إجراءاتهم وتعزيز معنوياتهم ونضالهم التعليمي.

#### القيم الأساسية لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة:

(مهيدات، والغيلات، 2019-2029).

- الانتماء للكلية وللجامعة وللمجتمع.
- العدالة والمساواة والإنصاف والحرية.
- تقبل وتعزيز التنوع والتفاعل معه.
- كل طالب قادر على التعلم.
- صون الكرامة.
- تقرير المصير.

#### سياسة جامعة صنعاء تجاه هذه الفئات:

جامعة صنعاء تؤكد حقوق الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الحق المتساوي للتعليم، وببذل الجهود المناسبة فإن الجامعة ستوفر الفرص المتساوية للمشاركة الكاملة في أنشطة المجتمع الجامعي لكل الطلاب المؤهلين أكاديميًا.

- تحقيق مبدأ المساواة والعدالة بين جميع فئات المجتمع الأكاديمي.

- إبراز المشكلات التي تجابه ذوي الاحتياجات الخاصة في ممارسة الحياة العادية والخاصة في كليات وبرامج الجامعة ومراكزها العلمية.
- مراجعة الأسس والمعايير التخطيطية للمرافق التعليمية، وتطويرها بما يتلاءم مع الواقع المحلي لذوي الاحتياجات الخاصة.
- توجيه أنظار المسؤولين في المؤسسات المعنية والجهات المانحة لاحتياجات فئات التعليم من ذوي الاحتياجات الخاصة، ولأهمية التصدي العاجل لسد تلك الاحتياجات لهذه الفئات الملتهقة في كليات جامعة صنعاء ومراكزها العلمية.

### خطوط إرشادية:

- لتلبية أهداف الجامعة في جذب واستبقاء الطلاب الممتازين وتوفير فرص متساوية من أجل النجاح الأكاديمي في المجتمع الجامعي للطلاب ذوي الإعاقات المختلفة، فإن الجامعة ممثلة بكلياتها ومراكزها العلمية تبذل ما في وسعها من أجل:
- التأكد من أن الطلاب ذوي الإعاقة الخاصة يجدون الاعتبار في القبول في البرامج المؤهلين لها أكاديميًا.
  - التقييم والتعديل لبرامج استيعاب ذوي الإعاقة الخاصة، مع الحفاظ على المعايير الأكاديمية الصارمة.
  - التّبنى المجتمعي بوجه عام والمجتمع الجامعي بوجه خاص الداعم لذوي الاحتياجات.
  - تعديل تنفيذ البرامج والتقييم لاستيعاب المعوقين، مع الحفاظ على المعايير الأكاديمية.

### الفئات المستهدفة:

- كافة فئات الطلاب (ذكور وإناث) ذوي الاحتياجات الخاصة بكليات ومراكز الجامعة.

- مجموعات من الطلاب والطالبات الآخرين المحيطين بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المراكز العلمية التي ينتمون إليها.
- أعضاء هيئة التدريس وجميع الإداريين بكليات ومراكز الجامعة ذوي العلاقة والمعنيين بالتعامل مع هذه الفئات من الطلاب.

## تعريف:

### تعريف الإعاقة:

هو كل شخص أو طالب مصاب بقصور كلي أو جزئي في قدراته العقلية أو النفسية أو الجسمية أو حواسه إلى الحد الذي يحد من التأهيل أو التعلم أو العمل... بحيث لا يستطيع تلبية متطلبات حياته في حدود المستويات الأدنى.

أو هي حالة من عدم القدرة على تلبية الفرد لمتطلبات أداء دوره الطبيعي في الحياة، المرتبط بعمره وجنسه وخصائصه الاجتماعية والثقافية، وذلك نتيجة الإصابة أو العجز في أداء الوظائف الفسيولوجية أو السيكولوجية. (إبراهيم العدره، 2016).

وعرّفت المادة الأولى من (اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، 2007) مصطلح "الأشخاص ذوي الإعاقة" بأنهم: "كل من يعانون من عاهات طويلة الأجل بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية، قد تمنعهم -لدى التعامل مع مختلف الحواجز- من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين". (منى إبراهيم، 1437-2015).

### من هم ذوي الاحتياجات الخاصة:

هم فئات الطلبة التي تعاني مشاكل بدنية؛ ناتجة عن ظروف صحية طبيعية سببتها الأمراض أو ناتجة عن ظروف الحروب أو الكوارث الطبيعية، ومن أبرزها: الإعاقات الحركية والبصرية والسمعية والذهنية، وصعوبات التعلم، والتوحد، والإعاقات النفسية /العقلية، والإعاقات

الباطنية، مثل: الفشل الكلوي أو الفشل التنفسي - والمتعددة. (منظمة العمل الدولية 2022) و(القانون العراقي رقم 37، 2013). ومن أنواع الإعاقات:

### **الإعاقة العقلية (الذهنية):**

هي الإعاقة التي تؤثر على الدماغ، تتسبب في خلل كلي أو جزئي لوظائف الدماغ المختلفة للطلاب، من حيث السيطرة على حركة الأطراف والإدراك والتركيز، ويتم قبول الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية، وفقاً للآتي: (حسام مراد، 2017).

- يقبل ذوو الإعاقة الذهنية البسيطة، الحاصلون على نسبة ذكاء لا تقل عن 65 ولا تزيد على 70 باستخدام أحد مقاييس الذكاء، وبما يتوافق مع نتائج مقياس السلوك التكيفي.
- يقبل ذوو الإعاقة الذهنية البسيطة الحاصلون على نسبة ذكاء لا تقل عن 60 ولا تزيد على 70 باستخدام أحد مقاييس الذكاء، وبما يتوافق مع نتائج مقياس السلوك التكيفي بالعام الدراسي.
- يقبل ذوو الإعاقة الذهنية البسيطة الحاصلون على نسبة ذكاء لا تقل عن 52 ولا تزيد على 70 باستخدام أحد مقاييس الذكاء، وبما يتوافق مع نتائج مقياس السلوك التكيفي.
- تتضمن الإعاقة الذهنية جميع المتلازمات التي تندرج تحت الإعاقة الذهنية البسيطة وفقاً لدرجة الذكاء، وينطبق عليها الشروط السابقة.

### **الإعاقة الحركية:**

هي العجز لدى الطالب في حركة اليدين أو الرجلين أو كليهما أو جزئي، وفقاً للمعايير والضوابط والشروط الصادرة عن اللجنة الطبية المختصة، المشكلة من وزير التعليم العالي والبحث العلمي، وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها.

### **الإعاقة البصرية (الكفيف):**

هي فاقد حاسة البصر في كلتا عينيه، حيث يقبل ببرامج والكليات التي تتناسب والطالب الكفيف، والذي تقل حدّة إبصاره عن (60/6) وكذلك الطالب ضعيف البصر الذي تبلغ حدّة إبصاره (60/6) في العينين أو في العين الأقوى أو بعد التصحيح باستخدام النظارة الطبية وفق التقارير الطبية. (حسام مراد، 2017).

### **الإعاقة السمعية:**

هي الأصم فاقد حاسة السمع في إحدى أو كلتا أذنيه، يتم قبول الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية بشرط ألا يزيد مقياس السمع لدى الطالب ذي الإعاقة السمعية المتقدم لنظام الدمج على 70 دي سبيل باستخدام المعينات السمعية، مثل: سماعة الأذن الشخصية أو حالات زارعي جهاز قوقعة الأذن وفق التقارير الطبية. (حسام مراد، 2017).

### **الإعاقة الكلامية:**

هي الطالب العاجز عن النطق أو ضعف النطق أو العاجز عن الكلام إذ لا يستطيع التعبير إلا بلغة الإشارة.

### **واضطراب طيف التوحد:**

العجز في التواصل والتفاعل الاجتماعي في جوانب: العاطفية، والأخذ والرد، ضعف المشاركة في بناء وتطوير العلاقات الاجتماعية داخل المجتمع الأكاديمي وفي المجتمع بشكل عام. (جامعة ال البيت، 2022).

### **إعاقات أخرى، مثل: بطيء التعلم، وصعوبات العلم:**

مثل الإعاقات الذهنية أو اضطراب طيف التوحد، صعوبات التعلم المحددة، بما في ذلك عسر القراءة، أو صعوبة تنسيق حركات الأطراف، أو صعوبة التعامل مع الأرقام والحسابات، أو اضطراب نقص الانتباه، أو مرضى الصرع، وبحسب تقرير طبي تشخيصي معتمد يوضح هذه الحالات. (الباز، وجامعة آل البيت، 2022).

### **النماذج والاستمارات:**

وهي عدد محدد من الاستمارات التي تحتوي على بيانات ومعلومات الالتحاق بالكلية أو البرنامج، وكذلك مستوى أو درجة الإعاقة، يتم تعبئتها من قبل الوحدة أو الموظف المختص، مع عمل المقابلة والملاحظة وفحص الوثائق المطلوبة للطلبة ذوي الإعاقة. (جامعة الأمير سطاتم، 2020).

### **استمارة عضو هيئة التدريس:**

استمارة يقوم عضو هيئة التدريس بتعبئتها، تشمل: بيانات عن الطالب، التاريخ الأكاديمي للطالب، تأثير الإعاقة في الطالب داخل القاعة الدراسية، ويقوم عضو هيئة التدريس بتقديم الاستمارة في حال لم يقم الطالب بفتح ملف في وحدة ذوي الإعاقة، ومن ضمن بيانات الاستمارة تحديد نوع الإعاقة لدى الطالب. (جامعة الأمير سطاتم، 2020).

### **مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة:**

(فادية عبد النبي، 2022)

تعاني فئات ذوي الاحتياجات الخاصة العديد من المشاكل، ومن أبرزها:

ذوي الإعاقة البصرية: وتتمثل في:



- المشكلات التي تتعلق بالتنقل ما بين المباني.
- مشكلة الامتحانات.
- المشكلة المرتبطة بالقراءة.
- طرائق التدريس.
- عملية تسجيل المقررات للفصل الدراسي.
- إجراء المشاريع.
- إعداد أوراق العمل.

أما في حالة الإعاقة السمعية، فتشمل المشاكل الآتية:

- كيفية إجراء الإرشاد الأكاديمي لهذه الفئة.
- توفير دعم نفسي.
- تدريب على النطق.
- ترجمة المحاضرات والامتحانات إلى لغة الإشارة.
- توفير قاموس لغة الإشارة.

وأما في بعض الجوانب الأخرى، فتشمل البعض من المشاكل، مثل:

- مشكلات تتعلق بجانب الإداري.
- مشكلات تتعلق بجانب عضو هيئة التدريس.
- مشكلات تتعلق بجانب المرافق المادية.

## التحديات:

هي كافة الصعوبات والحواجز والمعوقات التي يواجهها الطلبة ذوو الإعاقة في برامج وكليات جامعة صنعاء أثناء دراستهم في مستوى البكالوريوس، وتؤثر على مستوى التحصيل العلمي والمعرفي والإنجاز لديهم.

## القسم الثاني

### معايير قبول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في كليات الجامعة:

تشير العديد من المرجعيات المناظرة والدراسات المتنوعة إلى أهمية تسليط الضوء والاهتمام والتوضيح لمعايير قبول ذوي الإعاقات المختلفة، على النحو الآتي: (منظمة العمل الدولية ووزارة التعليم العالي المصري، 2022).

#### معايير قبول الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في كليات الجامعة:

تشير العديد من الدراسات العلمية والمرجعيات المناظرة إلى: أن الإعاقة البصرية لا تؤثر على قدرات الطلبة في عملية التحصيل العلمي الجامعي، يستطيع أن يشارك بفاعلية وتفاعل في عملية التعليم والتعلم بنفس الطالب المبصر إذا تلقى بعض من التدريبات والاهتمامات، لا شك أنه سيحقق الإنجازات والنجاحات في حياته التعليمية والتعلمية. وبحسب اللائحة: جميع درجات الإعاقة البصرية تصنف (عمى كلي لا يستطيع الرؤية - عمى متوسط ومجال الرؤية يكون 20° أو أقل - عمى جزئي يكون حدة إبصاره من 6/24 إلى 6/60).

تقبل في كليات الجامعة الآتية: يتم قبولهم بكليات "الآداب - التربية التخصصات المناسبة لهم - اللغات (الألسن) - الشريعة والحقوق - الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات - الإعلام - العلوم السياسية - الخدمة الاجتماعية"، وتتوقف عملية القبول في التخصص بحسب درجة الإعاقة الطبية والشروط الخاصة بالكلية.

#### دعم الطلبة ذوي الإعاقة البصرية:

في حالة الطلاب ذوي إعاقة ضعف البصر، يتم الآتي:

- تحديد المقاعد الأمامية من الصف الأول في قاعات المحاضرات لهذه الفئة من الطلبة، الذين لديهم ضعف بسيط في النظر.

- إعفاؤهم 100% من رسوم الطلاب المكفوفين.
- تخفيض 50% من رسوم الطلبة المعاقين على الجامعة و50% على صندوق المعاقين.

### معايير قبول الطلبة ذوي الإعاقة الحركية / البدنية في كليات الجامعة:

يمكن تصنيف الإعاقة الحركية أو البدنية إلى (بسيطة - متوسطة - شديدة)، جميع الطلبة من ذوي الإعاقة الحركية أو الشلل الدماغي / والعضوية، يُقبلون في نظام التعليم الجامعي العام، ومن ثم، فإن هؤلاء الطلاب سيتمكنون من الالتحاق بالكليات الجامعية المختلفة، مثل:

"الآداب - التربية - اللغات (الألسن) - الشريعة والحقوق - الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات - الإعلام - التجارة - ويقبل ذوي الإعاقة البسيطة والمتوسطة بتخصصات علوم الجيولوجيا والبيئة"، وعليهم المرور بالاختبارات اللازمة، وتحقيق الشروط الموضوعية من قبل الكليات المختلفة؛ أسوة بأقرانهم من غير ذوي الإعاقة، وفق اللائحة التنفيذية لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (رقم 10 لسنة 2018).

### دعم الطلبة ذوي الإعاقة الجسدية/البدنية:

في حالة الطلاب ذوي الإعاقة البدنية وضعف السمع يتم الآتي:

- يتم تحديد المقاعد الأمامية من الصف الأول في قاعات المحاضرات لهذه الفئة من الطلبة الذين لديهم ضعف بسيط في الإعاقة البدنية.
- تخفيض 50% من رسوم الطلبة المعاقين على الجامعة و50% على صندوق المعاقين.

### معايير قبول الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في كليات الجامعة:

تصنيف ذوي الإعاقة السمعية إلى: ضعيف سمع (بسيط جدا) لا يتجاوز أل 60 دي سبيل - أصم (متوسط شديد) وفقدان السمع من 70 - 90 دي سبيل - فقدان سمعي مركب يزيد عن 90 دي سبيل (أصم بشدة) القواعد المتفق عليها مع المنظمات الحقوقية فيما يخص قبول طلبة هذه الفئات في التخصصات الجامعية وفق الشروط، منها: (جامعة الأمير سطاتم ب عبد العزيز، 2020).

- تلتزم "جامعة صنعاء" بقبول حالات الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في كافة كليات الجامعة عدا كليات الطب والهندسة والزراعة، واتخاذ التدابير اللازمة لتضمينها بمختلف أنواعها ودرجاتها في كافة التخصصات التعليمية المختلفة، وذلك وفقا للقواعد والشروط الآتية:
- يتم قبول الطلبة ذوي الإعاقة السمعية؛ بشرط ألا يزيد مقياس السمع لدى الطالب ذي الإعاقة السمعية المتقدم للكلية على 70 دي سبيل باستخدام المعينات السمعية، مثل: سماعة الأذن الشخصية أو حالات زارعي قوقعة الأذن، أو وفق الشروط التي تحددها كل كلية وتخصص ودرجة الإعاقة التي يحددها التقرير الطبي ولجنة التقييم لذوي الحاجات الخاصة بالجامعة.

### دعم الطلبة ذوي إعاقة ضعاف السمع:

- في حالة الطلاب ذوي الإعاقة السمعية، يتم الآتي:
- تحديد المقاعد الأمامية من الصف الأول في قاعات المحاضرات لهذه الفئة من الطلبة الذين لديهم ضعف بسيط في السمع.

### معايير قبول الطلبة ذوي الإعاقة الذهنية في كليات الجامعة:

تفاوتت درجات حالة الإعاقة الذهنية إلى: الإعاقة الذهنية البسيطة (معامل الذكاء من 52 إلى 69)، الإعاقة الذهنية المتوسطة (معامل الذكاء من 36 إلى 51)، الإعاقة الذهنية الشديدة (معامل الذكاء من 20 إلى 35)، الإعاقة الذهنية بالغة الشدة (معامل الذكاء من 19 فأقل..). وطبقا للقانون الحقوقي الإنساني لذوي الإعاقات رقم 10-2018. وبناء عليه، تقبل الإعاقة الذهنية البسيطة على النحو الآتي: نسبة ذكاء بين 65-70، وحاليا، بين 60 - 70 ابتداء من العام الأكاديمي 2024-2025م، في كليات جامعة صنعاء الإنسانية والاجتماعية والتربية الخاصة فقط.

عن طريق التنسيق في البوابة الإلكترونية لوزارة التعليم العالي يتقدم الطلبة ذوي الإعاقة الخاصة لمختلف الفئات للتسجيل والقبول والتنسيق مع: نيابة رئاسة الجامعة لشؤون الطلاب - الإدارة العامة للقبول والتسجيل، وكذلك عمادات الكليات النظرية والعلمية بمؤهل الثانوية العامة أو ما يعادلها بحسب المعدل المطلوب بكل تخصص، مع اجتياز بقية الإجراءات، مثل: المقابلة، واختبار القبول، أو القدرات التي تطلبها الكليات، أو الإجراءات التي تحددها رئاسة الجامعة لهذه الفئات.

بالنسبة للقبول المباشر لكليات "جامعة صنعاء" إن وجد ينحصر على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة اليمينين واليمينيات (السمعية - البصرية - الحركية - الذهنية - والتوحد - والنفسية - وصعوبات التعلم)، ووفق السياسة والشروط التي تحددها رئاسة جامعة صنعاء..

### معايير قبول الطلبة ذوي صعوبات التعلم في كليات الجامعة:

تشمل هذه المعوقات القصور وضعف المهارة في جانب القراءة- جانب الإملائي - جانب الكتابة - جانب الحساب والرياضيات - جانب الانتباه - جانب الحركة، ويمكن عن طريق التنسيق في البوابة الإلكترونية لوزارة التعليم العالي يتقدم الطلبة ذوي الإعاقة الخاصة لمختلف

الفئات للتسجيل والقبول وبالتنسيق مع نيابة رئاسة الجامعة لشؤون الطلاب - الإدارة العامة للقبول والتسجيل، وكذلك عمادات الكليات النظرية والعلمية بمؤهل الثانوية العامة أو ما يعادلها بحسب المعدل المطلوب بكل تخصص مع اجتياز بقية الإجراءات، مثل: المقابلة، واختبار القبول، أو القدرات التي تطلبها الكليات، أو الإجراءات التي تحددها رئاسة الجامعة لهذه الفئات.

ويقبل الطلاب ذوي إعاقات صعوبات التعلم بأنواعها المختلفة، بما فيها فرط الحركة، وتشتت الانتباه، واضطرابات السمع المركزي في الكليات التعليمية الجامعية ومنها، في الكليات النظرية والإنسانية.

بالنسبة للقبول المباشر لكليات جامعة صنعاء إن وجد، ينحصر على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة اليمينيين واليمينيات: (السمعية - البصرية - الحركية - الذهنية - والتوحد - والنفسية - وصعوبات التعلم)، ووفق السياسة التي تحددها رئاسة جامعة صنعاء..

### معايير قبول ذوي الإعاقة الصم والبكم

وبالنسبة لطلاب الصم والبكم، يتم قبولهم بكليات "التربية الرياضية - وتخصص الاقتصاد المنزلي - والسياحة - والآثار - وعلوم الجيولوجيا" إذ تعتمد إتاحة تخصص ما لهذه الفئة على مدى قدرة البرنامج على توفير مترجمين للغة الإشارة، ووفق الشروط واللائحة الداخلية للكليات، ويتم ذلك من خلال عرض هؤلاء الطلاب على اللجنة الطبية بالجامعة، ووفقا للنظام والمواعيد التي تعلنها الجامعة بهذا الشأن.

### متطلبات قبول ذوي الاحتياجات الخاصة:

يتطلب قبول ذوي الإعاقات في برامج العملية التعليمية بكليات - ومراكز الجامعة معرفة عدد من الاحتياجات الأساسية والضرورية أبرزها: (فادية، 2022).

- ضرورة التعرف المسبق على أهم الاحتياجات التعليمية.
- تهيئة القائمين على كليات الجامعة وبرامجها التعليمية والعمل على إعدادهم الإعداد الجيد للاستقبال والتعامل والتعليم لمثل هذه الفئات بشكل صحيح.
- العمل الجاد على إعداد أعضاء هيئة التدريس لحالات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الإعداد المناسب للخطط والبرامج التعليمية الملائمة لكل فئة من هذه الفئات.
- العمل على إعداد استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المناسبة لكل فئة من هذه الفئات.
- العمل على إعداد الوسائل والتكنولوجيات التعليمية المناسبة لكل فئة من هذه الفئات.
- عند عملية التنسيق والقبول يستحسن الاختيار من المتقدمين الأفضل من ذوي الاحتياجات الخاصة لقبولهم في البرامج الجامعية ووفق درجات الإعاقة المناسبة لكل برنامج.

### وسائل الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة:

هنالك عدد من جوانب الدعم تقدم من قبل كليات الجامعة للفئات ذوي الإعاقات؛ حتى يتمكنوا من متابعة سير إجراءات العملية التعليمية والتعلمية، تتمثل في:

### الدعم الأكاديمي للطلاب ذوي صعوبات التعلم

تمتلك جامعة صنعاء الموارد والخبرة الفنية والموظفين المحترفين والأساتذة الماهرين لتلبية احتياجات التعلم والدعم للطلاب ذوي صعوبات التعلم، من خلال مركز السمع والنطق ومركز الإرشاد والتربية النفسي، لخدمة الطلاب في مختلف جوانب حياتهم الجامعية من وجهات نظر أكاديمية أو نفسية أو اجتماعية. يتم تقديم الإرشاد النفسي للطلاب الذين يواجهون صعوبات وتحديات تؤثر على حياتهم اليومية من خلال:

- مساعدتهم على التكيف مع البيئة الأكاديمية الجامعية.



- معالجة التوتر الناجم عن الدراسة والابتعاد عن البيت.
- بناء وتطوير استراتيجيات حل المشكلات.
- المساهمة في إيجاد حلول للمشاكل الأكاديمية التي قد تواجههم.
- تقديم المساعدة في التعامل مع أي مشاكل أو تحديات أخرى قد يواجهونها.

### معايير قبول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بكليات الطب والعلوم الصحية:

الطلاب ذوو الإعاقة البدنية والذهنية والبصرية والسمعية وصعوبات التعلم كل هذه الفئات غير مسموح التحاقها بالتخصصات الطبية، ومنها على وجه الخصوص برنامج الطب والجراحة والذي يشترط كامل الأهلية للالتحاق به.

### الشروط المطلوبة للالتحاق بكليات الطب والعلوم الصحية:

شروط القبول ببرنامج الطب والجراحة: استيفاء كافة الشروط المدونة في الأدلة واللوائح الخاصة بالبرنامج، ويمكن تحديد الحالات التي لا يحق لها الانتساب إلى برنامج الطب والجراحة للمبررات الآتية:

#### الحالات الغير مقبولة بالبرامج الطبية:

- الطالب المصاب بأي عيوب مرضية شديدة، أو حصل البتر في أحد أعضائه أو معاق حركياً مستوى درجة شديدة تمنعه من التحرك.
- الطالب المصاب بإعاقة جسدية، كشلل في بعض الأطراف، عليه عدم التقدم للبرامج التي تتطلب أن يكون المتقدم خالٍ من جميع أنواع الإعاقات الجسدية؛ لأنه يتعارض مع متطلبات تلك البرامج. (جامعة السلطان قابوس، 2022 والإدارة العامة للقبول، 2020).

- **قصار القامة:** اعتماد طول 131 سم فما دون للذكور و 121 سم فما دون للإناث أو القزامة الشديدة.
- **الإعاقة النفسية:** الإعاقة النفسية (الفصام العقلي، الفصام العقلي الزوري، الذهان الزوري، اضطراب المزاج ثنائي القطب)، يحدد ذلك تقرير طبي صادر عن طبيب نفسي متخصص أو المركز الوطني للصحة النفسية واللجنة المكلفة، وبحسب شروط القبول بالبرامج الطبية في الكليات. (جامعة آل البيت، 2022).
- **الإعاقة المتعددة:** وتتضمن وجود أكثر من إعاقة واحدة، كالحركية والسمعية والبصرية والذهنية.. إلخ.
- **إعاقات أخرى:** مثل اضطراب طيف التوحد، صعوبات التعلم المحددة بما في ذلك عسر القراءة، أو صعوبة تنسيق حركات الأطراف، أو صعوبة التعامل مع الأرقام والحسابات، أو اضطراب نقص الانتباه، أو مرضى الصرع، وبحسب تقرير طبي تشخيصي معتمد يوضح هذه الحالات يقدم للجنة المختصة بالكلية / الجامعة. (جامعة آل البيت، 2022).

### **الطلبة المقبولون ببرنامج الطب والجراحة من ذوي الإعاقة:**

يحق للطلبة ذوي الإعاقات البسيطة، مثل: ضعف البصر مستوى بسيط، بدنية أو حركية مستوى بسيطة، ذهنية مستوى بسيط، قزامة مستوى بسيطة، على أن تطبق على هذه الفئات كافة الشروط المطبقة على أقرانها من الطلبة السويين في لوائح الجامعة ومعايير القبول، وأن تخضع كل حالة للمقابلة مع اللجنة الطبية للتقييم والنظر في التقارير الطبية المقدمة لكل حالة والرفع برأيها.

### شروط القبول في بقية البرامج الطبية والصحية:

ما يطبق على برنامج الطب والجراحة ينطبق على تخصصات طب الأسنان، وأما بقية التخصصات الصحية والعلوم الصحية لا يحق للفئات الطلبة ذوي الإعاقة الآتية: المكفوفين، والصم والبكم، والسمع، وصعوبات التعلم، والذهنية، والحركية أو البدنية المستوى الشديد، التقديم لهذه البرامج.

### حالات القبول في البرامج الصحية:

الحالات من ذوي الإعاقة البسيطة في السمع والبصر والحركة، يحق لهم التقديم؛ شريطة أن يخضع المتقدم للشروط والمعايير المحددة في اللائحة ومقابلة اللجنة الطبية المكلفة بدراسة كافة التقارير الطبية المقدمة من الطلبة لمعرفة الإعاقة وتحديد مستواها، ومدى صلاحية المتقدم لهذه التخصصات أو عدم صلاحيتها.

## القسم الثالث

### الضوابط والإجراءات لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة

بناء على القرار الجمهوري، المتضمن حق الرعاية لذوي الحاجات الخاصة من أبناء المجتمع في الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي والبرامج التي تتناسب وإعاقتهم، بالإضافة إلى ذلك، شملت الرؤية الوطنية للتعليم الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم وباقي المجالات بما يحقق استقلاليتهم واندماجهم في المجتمع بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، وأكدت الرؤية ضرورة توفير جميع التسهيلات والأدوات التي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على تحقيق النجاح في حياتهم، أكد النظام على تقديم الخدمات التعليمية والتربوية في جميع المراحل ما قبل المدرسة، والتعليم العام، والتعليم الفني، والتعليم العالي بما يتناسب مع قدرات ذوي الإعاقة واحتياجاتهم، وتسهيل التحاقهم بها، مع التقويم المستمر للمناهج والخدمات المقدمة في هذا المجال لهؤلاء الطلبة.

ولذلك تعمل نيابة رئاسة الجامعة لشؤون الطلاب والقبول والتسجيل وحدة القبول والتسجيل لذوي الاحتياجات الخاصة عددًا من التسهيلات من حالات الطلاب ذوي الإعاقة بعد عملية الفرز والمفاضلة بين الطلاب المتقدمين للجامعة عبر القبول الموحد؛ لعرضها على اللجنة المكلفة بذلك لتلك الفئات، للنظر فيها وتقييم كل حالة طلابية على حدة، وفقاً للمستندات والتقارير التي تبين الوضع الصحي للطالب، بحيث يمكن قبول هذه الفئات من الطلاب المحققين لشروط القبول في البرامج والتخصصات الدراسية المتاحة لهم، وعلى ضوء ذلك تقوم وحدة ذوي الحاجات الخاصة بتقديم عدد من الخدمات لهذه الفئات من الطلبة.

## عدالة المساواة بين الطلبة (عدم التمايز):

تعمل جامعة صنعاء ومن منطلق حرصها على أية تفرقة وتطبيق المبدأ الذي يعزز حالة المساواة في الحقوق والواجبات وعدم التمييز الذي يعطي الأشخاص ذوي الإعاقة الحق في الالتحاق ببرامج وكليات الجامعة والمشاركة في جميع البرامج والأنشطة داخل برامجها وكلياتها. ورعاية المعوقين وعدم استبعاد أي طالب من ذوي الإعاقة بسبب إعاقته؛ بناء على وثيقة حقوق الإنسان، وطبقاً للشريعة الإسلامية، والقانون الوطني في الحالات الآتية: (بيلاي، 2014)

- عند قبول من تنطبق عليهم الشروط العامة.
- المشاركة في البرامج والأنشطة التعليمية والعامة التي تقدم للطلاب العاديين.
- الميزات والخدمات التي تقدمها برامج كليات الجامعة العامة للطلاب.

## التحقق من حالات الإعاقة:

تعمل الإدارة العامة للقبول والتسجيل ببنابة رئاسة الجامعة لشؤون الطلاب للتحقق من خلال المختص بوحدة ذوي الإعاقة بمقابلة الطالب وتعبئة استمارة طلب الحصول على الخدمة (نموذج الطالب)، كذلك يطلب المختص من الطالب تقديم التقارير الطبية والوثائق التي تؤكد وجود الإعاقة لديه. بعد ذلك يتم دراسة ملف الطالب للتأكد من نوع الإعاقة ومستواها بحسب الوثائق المقدمة.

حيث يتم التنسيق من خلال برنامج التعليم العالي للطلاب والطالبات من ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك عبر البوابة الإلكترونية للقبول خاصة بهم، ويتم فرز طلباتهم ومقابلتهم وتحديد درجة إعاقته وإحالة كل طالب أو قبول التخصصات بالكليات الإنسانية والاجتماعية والتطبيقية والطبية بالجامعة.

### دعم الطلبة ذوي الإعاقة للمشاركة في برامج التطوير:

تحرص "جامعة صنعاء"، ممثلة بكلياتها على مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقات) للمشاركة في ورش العمل العلمية والتعليمية والمهنية، والاستراتيجيات التعليمية والتعليمية، وتطوير البرامج، والندوات بهدف تعزيز فاعليتهم وتفاعلهم وتعزيز الثقة، حتى يكونوا قادرين على تحقيق أهدافهم التعليمية والتعليمية والمهنية والوظيفية، بل مشاركتهم تكشف لعضو هيئة التدريس أنسب الأساليب والاستراتيجيات التعليمية والتقييمية استخداما لهذه الفئات الموهوبة. (دليل أفضل الممارسات لدعم ذوي الحاجات الخاصة، 2018).

### إدارة شؤون الطلبة والأكاديمية بالكلية:

تتولى الإدارة العامة للتسجيل والقبول نيابة رئاسة الجامعة لشؤون الطلاب - إدارة شؤون طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة) والشؤون الأكاديمية في الكلية، متابعة وضع الطلبة الأكاديمي طوال سنوات دراستهم، وذلك في الجوانب الآتية: (جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، 1441هـ - 2020) و(الرقادي والعمرية، 2019).

- **جانب المقررات الدراسية:** تتولى وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة بإدارة شؤون طلاب بالكلية وبالمشاركة مع المرشد الأكاديمي بمتابعة ومساعدة ذوي الإعاقة الخاصة في تسجيل المقررات الدراسية، وتوجيههم إلى كيفية تحديد المقررات الاختيارية، وتقديم لهم النصيحة والمشورة، وتجنبيهم الوقوع في تعثرات أو مشاكل، وتقديم لهم الحلول التي تساعدهم للوصول.
- **جانب تهيئة المقررات الدراسية:** تولى عمادة الكلية ووحدة شؤون طلابها اهتماما عاليا في هذا الجانب؛ لتحديد الكتب المناسبة والمطلوبات أو المقررات التي تتناسب وإمكانيات الإعاقة لكل فئة طلابية، وفقا لقدراتهم ومهاراتهم، بغية تهيئة بيئة تعليمية مناسبة تساعد الطلبة في تجاوز المعوقات وتحقيق المهارات التعليمية والتعليمية.

- **جانب اختبارات الطلبة ومتابعتها:** ولما تمثله الاختبارات من أهمية؛ كونها تعد من أهم الطرق والأدوات التقييمية التي تقيس المستوى المعرفي التحصيلي للطلاب، لذا فإن العمادة ممثلة بإدارة شؤون طلابها على وجه التحديد وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة، تعمل إجراءات التنسيق مع أعضاء هيئة التدريس؛ بغية استلام نماذج الاختبارات المحددة لكل مقرر دراسي والمقررة على الطلبة وإعادة تهيئتها وبما يتناسب وقدرات الإعاقة للطلاب ودرجته المهنية والمعرفية.
- **جانب المعلومات وأهمية سريتها:** تمثل المعلومة أهمية بالنسبة لمثل هذه الحالات أو الفئات؛ مما يستدعي الحرص عليها وعدم كشفها للآخرين، وهذا يلزم الإدارات والإرشاد الأكاديمي ووحدة شؤون طلاب ذوي الحاجات الخاصة بالحفاظ على سرية كافة البيانات والمعلومات الخاصة بكل حالة طالب وطالبة.
- **جانب المتابعة الدورية:** تتولى الإدارات والوحدات المختصة بمتابعة الأوضاع الدراسية لذوي الحاجات الخاصة من الطلبة، من خلال التنسيق مع أعضاء هيئات تدريسهم، وبالشراكة مع مرشدهم الأكاديمي، يتم الجلوس مع كل طالب دوريا لمعرفة جوانب ضعفهم وأسباب تعثرهم، والصعوبات التي يواجهونها؛ لتقديم المعالجات والحلول بغية تجنب العوائق والصعوبات ونهج الطرق المناسبة التي تعزز حالة الوصول لما يطمح إليه الطالب.
- **جانب التنسيق داخل الجامعة وخارجها:** لن يتحقق النجاح لأي عملية تعليمية أو غيرها ما لم تكن منسقة وملتصقة بعلاقات مباشرة وفاعلة داخل الجامعة وخارجها، لذا تعمل الوحدة أو الإدارة المختصة بشؤون ذوي الحاجة الخاصة مع الإرشاد الأكاديمي بعملية التنسيق والمتابعة مع كل الجهات ذات الصلة بمخرجات البرنامج، أو الكلية؛ لكشف الجوانب التي تتعلق بمسار الطالب الدراسية.

- جانب تقديم الخدمات: تسعى كليات الجامعة إلى تقديم الخدمات الشاملة لذوي الاحتياجات الخاصة وفق طبيعة الإعاقة لكل فئة، من حيث حصول الطلبة على الأجهزة والوسائل التعليمية، وتهيئة بنية تعليمية مناسبة من حيث المعامل، والقاعات، والمدرجات، والمختبرات، ومصادر التعلم، والخدمات الصحية والترفيهية، وكذلك الخدمات الأخرى. (بيلاي، 2014).



## القسم الرابع

### المرافق وموائمتها مع متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة

تحتاج ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقات) وخاصة الحركية في كليات الجامعة التوافر لبعض الأمور الفنية في مباني الكليات وساحتها وفراغاتها الداخلية والخارجية، ولذلك تولي كليات الجامعة الاهتمام في تهيئة مرافقها التعليمية الداخلية والخارجية مراعات متطلبات فئات الإعاقة المختلفة كالاتي: (أحمد، 2020).

1- **قاعة أو مدرج المحاضرة:** ينبغي أن يكون تصميم القاعات أو المدرجات أو المعامل أو المختبرات وفراغاتهم الداخلية مناسبة لاستخدام ذوي الإعاقة والمراعات في بقية العناصر المختلفة، مثل: الأبواب والشبابيك والمقاعد والسبورة.

2- **المكتبة:** وفق المعايير ومؤشرات القياسية لذوي الحاجات الخاصة، ينبغي أن يكون مكان المكتبة مناسب لاستعمال ذوي الإعاقات؛ وذلك بترك مساحة عند طاولات القراءة والفهرست بدون مقاعد وبالقياسات الخاصة بهم، وكذلك يجب ألا يزيد ارتفاع كاونتر الإعارة عن (٩٠سم) والمسافة بين رفوف الكتب لا تقل عن (٩٠سم)؛ حتى لا تواجه تلك (فئات الإعاقة) صعوبات عند استخدامها لمحتويات المكتبة ومصادر التعلمية. (العدرة، 2016).

3- **المختبرات، المعامل، والمراسم، وغرف النشاطات العامة والمقاصف:** عند عملية التصميم يراعي في تصميم تلك القاعات والمختبرات والمعامل والمراسم وبقية غرف الأنشطة التعليمية؛ ما يجعلها مناسبة لاستخدام ذوي الإعاقة البصرية والحركية من حيث أبعاد أماكن الحركة، وارتفاع الكاونترات، والعناصر المعمارية المختلفة، كما هو متعارف عليه في معايير العناصر المعمارية الخاصة بذوي الإعاقات. (العدرة، 2016).

- 4- **الأبواب:** عند عملية التصميم، نراعي قدر الإمكان اختيار مواقع الأبواب، بحيث تكون عند زوايا الغرف على أن تكون الفتح باتجاه الجدار، وأن تكون اتجاهات فتح الأبواب في الحمامات والدورات الصحية إلى الخارج؛ حتى لا يؤدي سقوط ذوي الإعاقة البصرية خلف الباب إلى صعوبة الوصول إليه لإنقاذه، ويجب أن يكون الفراغ المتوافر عند الباب لا يقل عن (١٤٠×١٤٠سم).
- 5- **الشبابيك:** من أهمية تصميم مرافق الكليات الجامعية أنها تراعي عند عملية التشييد وضع الشبابيك في المساحات البعيدة من قرب الأبواب؛ لأن ذلك يسبب التصاقاً أو تصادماً وخصوصاً لضعاف البصر، وفي حال وجودها يجب طلاء إطار الشبابيك أو الزجاج بلون واضح للتنبية، ويجب أن تكون الشبابيك سهلة الفتح والإغلاق وأن تكون وسائل التحكم ضمن الحدود (٩٠-١٣٠سم).
- 6- **المقاعد:** القاعات والمدرجات، يوجد مقاعد تسمح لذوي الإعاقة استعمالها دون ترك كرسي العجلات حسب العدد المتوقع لهم، على أن تكون المسافة بين كل مقعدين متتاليين كحد أدنى (١٢٠سم)، والمسافة الجانبية بين صفوف المقاعد والحائط لا تقل عن (١١٠سم)، ويراعى أن يكون ارتفاع الحافة السفلية للمقعد عن الأرض بين (٦٧-٦٩سم) وأن لا يقل عرض المقعد عن (٥٠سم).
- 7- **عناصر ووسائل أخرى يجب مراعات ارتفاعها لذوي الإعاقات، ومنها:** مقابض الأبواب، ومفاتيح الكهرباء، والمصاعد، وأرفف الكتب، ومعدل ارتفاع المقاعد.. وتمثل الأبواب ذاتية الانفتاح والإغلاق أكثر يسراً، سهولة استخدام من قبل الكفيفين.
- 8- **اللوحات الإرشادية:** وفقاً لمعايير ومؤشرات ذوي الاحتياجات الخاصة الصادرة عن المنظمات الدولية الحقوقية والتعليمية والمهنية، تلزم الجامعات وكلياتها أن توضع اللوحات الإرشادية في جميع مرافق كليات الجامعة وخصوصاً الأماكن التي يقضي الطالب كل أو معظم وقته فيها، والأكثر مشاهدة ووضوحاً، ويمكن النظر إليها من كل فئات الإعاقة

بمن فيهم الإعاقة البصرية الخفيفة وعمى الألوان؛ على أن تكون قريبة من البصر لفئات الإعاقة بحيث لا تتجاوز معدل الارتفاع من 140-160 سم، كذلك الكتابة بحسب طريقة بريـل ونوعية الخطوط وأحجامها لتراعي الفئات البصرية.

**9- المصاعد الكهربائية:** تمكن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ومنها الإعاقات الحركية والبصرية في عملية التنقل والوصول إلى الأقسام والخدمات التي يستهدفونها ووفقاً لطريقة بريـل. (الرقادي، العمري، 2019-2020).

**10- السبورة:** يجب أن تكون في موضع مناسب من السهل رؤيتها من جميع المقاعد، وخصوصاً لضعاف البصر، ويشترط أن تكون الإضاءة على الجانب الأيسر الخلفي للطالب، مع مراعاة الطلاء باللون الأخضر غير العاكس للضوء. كذلك يجب أن يراعى أن تكون وضعية السبورة بحيث يستطيع ذوو الإعاقة على كرسي العجلات استعماله بسهولة وألا يزيد ارتفاع الحافة السفلية عن (٨٠ سم) من مستوى البلاط.

**11- الخدمات الصحية:** عند تصميم الحمامات الخاصة بكلليات الجامعة، تعمل على مراعاة توافر إمكانية الوصول لذوي الإعاقات إلى المراحيض، وألا يقل العرض الصافي لحجرات المراحيض لاستعمال ذوي الإعاقة البصرية مستعملي العكازات عن (٩٠ سم)، وألا تقل عرضها عن (١٥٠ سم) ولا استعمال ذوي الإعاقة من مستعملي الكراسي المتحركة هي (١٥٠ سم) عرض و(٢٠٠ سم) طول. يتم استخدام أو استعمال المراحيض الإفرنجية المرتفعة نسبياً؛ لكي يسهل استعمالها مع ترك مسافة لا تقل عن (٥٠ سم) بين المرحاض والجدار الجانبي؛ حتى يسهل وقوف أي شخص لمساعدة ذوي الإعاقة أثناء انتقاله من الكرسي المتحركة إلى مقعد المرحاض وبالعكس، ويكون الارتفاع المفضل للمرحاض لمستعملي العكازات (٤٤,٥ سم) و(٤٧,٥ سم) لمستعملي الكراسي المتحركة. (أحمد، 2020).

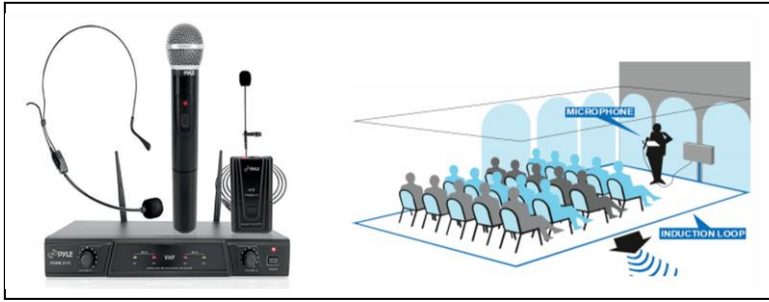
**12- الممرات الرئيسية والفرعية الأرضية:** هي أحد العلامات البارزة من حيث العرض والطول أو الاتساع، التي يتم وضعها على الأرض كي توجه حركة تنقل المكفوفين والأشخاص المعاقين حركيا من مكان لآخر، ووضعها وفق معايير هذه الفئات، من حيث الخطوط والعلامات والإشارات بحيث يستطيع المكفوف تمييز مسار الطريق، سواء كان مستقيما أو متفرعا للوصول إلى وجهته المحددة بيسر وسهولة. (الرقادي والعمري 2019-2020).

## القسم الخامس

### الأجهزة التكنولوجية المتفاعلة مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة المختلفة:

هنالك عدد من الأجهزة التعليمية التي يستخدمها الطلبة ذوي الإعاقات المختلفة، تحقق حالة التفاعل والتفاهم التعليمي كتقنيات مساعدة تعزز حالة الفهم وتنمي المعارف والاستجابة مع الإعاقات بحسب التوضيحات الآتية: (الرقادي والعمرية، 2019) (واشلان، منظمة العمل الدولية، 2022).

- **الإعاقة السمعية: نظام الحلقة:** يساعد على الاستجابة والوصول إلى الفهم والتفاعل



### ونظام السماعات الطبية:



الاتصال المرئي، والذي يستخدم لغة الإشارة (مهيدات والغيلات، 2019 - 2029).

- **الإعاقة البصرية:** التطبيقات التي تحول النصوص الكتابية إلى تسجيل صوتي للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية:



- تطبيقات وأجهزة التسجيل وتحويل الكلام إلى نصوص مكتوبة (كالترجمة في الأفلام) أو إلى لغة الإشارة:



وفي نفس سياق التطبيقات توفرها أجهزة: في لغة الإشارة



## ■ معامـل أجهزة الحواسيب:

- تهيئ فرصة التعلم للإعاقة البصرية والحركية.
- تتيح الفرصة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية والحركية استخدام الحواسيب الآلية والأجهزة الإلكترونية المتخصصة لمساعدتهم على تلبية متطلباتهم التعليمية، وكذلك لتأدية اختباراتهم وممارسة أنشطتهم وطباعة أبحاثهم.



تطبيقات تحول النصوص إلى تسجيل صوتي للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية:



التطبيقات الإملائية:



ماسح ضوئي:



**تقنيات ذوي الإعاقة البصرية:** جهاز التسجيل الصوتي وظيفته تسجيل المحاضرات والحوارات، علاوة على ذلك تحويل المواد المحفوظة بصيغة وورد إلى مادة صوتية.



وكذلك برنامج قارئ الشاشة والذي يطلق عليه (NVDA)، يعد من أشهر البرامج ويساعد ذوي الإعاقة البصرية على قراءة كل ما يعرض على الشاشة وينطقه.



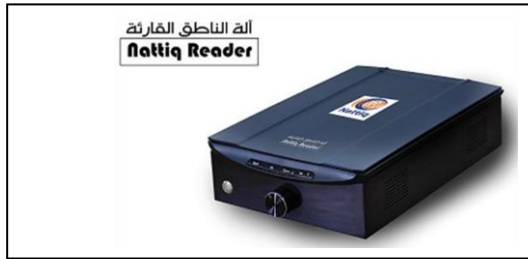
طابعة بريل



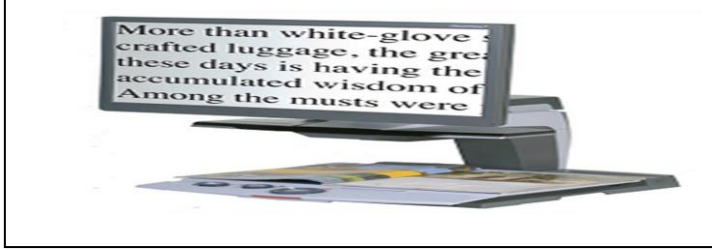
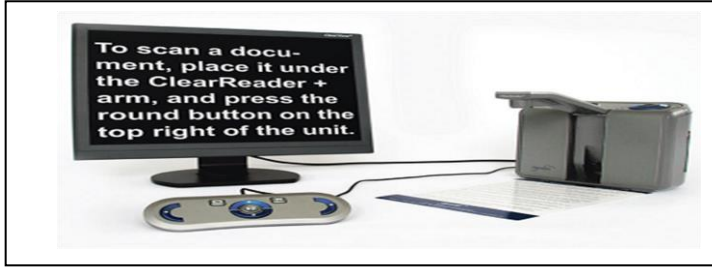


طابعة بريل، تعد تقنية ذكية تساعد ذوي الإعاقة البصري في العملية التعليمية والوظيفية العملية، بالإضافة إلى تقنية تسمى "مفكرة بريل" لها قدرة على تحويل النوص إلى أصوات، والارتباط بشبكة الإنترنت واستخدام تطبيقاته للمكفوفين.

**القارئ العربي:** تعمل هذه التقنية كماسح ضوئي، ومن ثم تحول النصوص المكتوبة من الورق التي وضعت عليه إلى صوت ناطق، وتتوفر فيه عملية رفع الصوت أو تخفيضه، وهذا ساعد ذوي الإعاقة البصرية للتعلم أكثر.



**تقنية قارئ متعدد اللغات:** يوفر هذا الجهاز وظيف الماسح الضوئي لذوي الإعاقة البصرية ويساعده في قراءة النصوص التي احتواها بلغات متعددة يستطيع المستخدم التحكم بالصوت والسرعة، ويمكنه من عملية التنقل بين الكلمات، ويستطيع القيام بحفض المعلومات على ذاكرة رقمية، USB، للاستماع في أي وقت.. كما أنه يفيد أيضا ذوي الإعاقة البصرية المحدودة.. ومزودة بتقنية الكاميرا الرقمية للتصوير تتوفر فيها كافة الخصائص التي تلي المعاق



**القاعات التفاعلية:** هذا النوع من القاعات المزودة بالسوروات الذكية المرتبطة بالتقنيات الرقمية والشبكات الرقمية، وتعمل على رفع مستوى فئات الإعاقة من النواحي المعرفية والإبداعية، وتعززهم بالمعلومات المتنوعة، ونظرًا لأهميتها، تم ربطها بقاعات المحاضرات كونها تؤدي وظيفة جهاز العرض لهذه الفئات وتمكنهم من ربط أجهزتهم بها.

**تقنية ذوي الإعاقة الحركية:** هناك عدد من التقنيات التي تساند هذه الفئة، تسهل لها أمر التحرك في مرافق كليات الجامعة، ومنها على سبيل المثال: الكراسي المتحركة، تقنيات المشايات.

**عربة الصعود والتسلق:**



وهنالك العديد من التقنيات الأخرى، التي تساعد ذوي الإعاقة الحركية، مثل استخدام أجهزة الحاسب المتحكممة بحاسة البصر، وتقنيات تساعد في مجالات التغذية، وكذلك زيادة التحرك والصعود وقيادة العربات بيسر وسهولة.

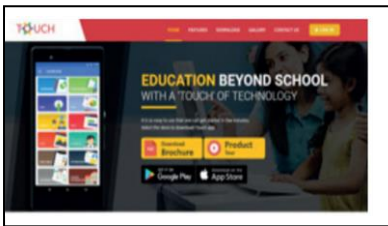


## جهاز التحكم والتعرف

الأجهزة الذكية المساندة لذوي الإعاقة الحركية:



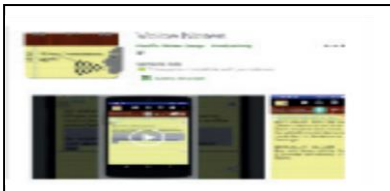
صعوبات التعلم: توجد الكثير من التقنيات والبرامج التكنولوجية التي ساعدت فئة الإعاقة ذوي صعوبات التعلم في الجانب التعليمي والمعرفي تعرف بالمفكرات الصوتية والناطقة والحسابية والكتابية والرسومية.. إلخ، ومن أبرزها:



هذه المفكرة تحوي ملفات

بما فيها المفكرات الصوتية التي يمكن ربطها عبر شبكات الإنترنت والخدمات الإلكترونية

الاجتماعية





تقنية تساعد الطلبة في مجال الحسابات  
الرياضية الكتابية



تطبيقات الحوسبة الرقمية  
تساعدهم في البيانات والملفات

## القسم السادس

### الخدمات وتقارير التقييم لذوي الإعاقات الخاصة

هنالك عدد من الخدمات التي تقدم للطلبة ذوي الإعاقة من مختلف الفئات؛ بهدف تسهيل مهامهم التعليمية والتعلمية، وتعزيز قدراتهم وتطوير مهاراتهم، يمكن تصنيفها إلى: (جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، 2020).

**الخدمات:** تركز الجامعة وباهتمام تقديم عدد من الخدمات ذات الصلة بفئات الإعاقة وإجراءاتها التعليمية والتعلمية والخدمية؛ نظراً لحساسية التعامل والتقدير لوضعها، كالآتي:  
**من الناحية الإدارية:** تعمل الجامعة بشكل مستمر على تحديث الإجراءات والقواعد والضوابط وقاعدة البيانات الإدارية لذوي الاحتياجات الخاصة المنتسبة لكليات الجامعة؛ بهدف تخفيف معاناتهم وتحفيزهم وتنظيم الأنشطة التعليمية التعلمية، وتفعيل مشاركتهم على مستوى بيئة الجامعة وخارج الجامعة.

**من الناحية الاختبارية:** نظراً للظروف الخاصة التي تتضح على الطلبة ذوي الإعاقة في كليات الجامعة ما استدعى أن تهيب كليات الجامعة بيئة اختبارات تناسبهم من حيث:

- العمل على تهيئة القاعات والمدرجات والفصول للاختبارات التي تساعد هؤلاء الطلبة على استحضار أفكارهم ومعلوماتهم بعيداً عن الضجيج البيئي.
- بسبب حالة الطلبة، يتم إعطاء مساحات إضافية من الوقت لزمن الاختبارات.
- تعمل كليات الجامعة على دمج الطلبة مع التكنولوجيات المحددة سلفاً في هذا الدليل، واستخدامها لمساعدتهم لتسهيل مهامهم الاختبارية التعليمية وتحسين أنشطتهم.
- تدرك بأهمية هيكلية الاختبارات وتصميمها، من حيث الخطوط والأشكال والرسومات، وفق طريقة بريل ولغة الإشارة مع ذوي الإعاقة البصرية.

- توظيف الحاسوب وبرامجه في عملية الاختبارات وبقية الأنشطة التعليمية، وخلق حالة التفاعل بين ذوي الإعاقة مع جهاز الحوسبة وبرامجه.
- كما أسلفنا في القسم الآخر، تهيئة وسائل الجلوس في أماكن الاختبارات من كراسي وخلافة تناسب ذوي الإعاقات الخاصة، تمكنهم من أداء اختباراتهم بشكل جيد.
- الطلبة ذوي الإعاقة لديهم مساحة من الخيارات في مجال الاختبارات.

### **دعم عضو هيئة التدريس للطالب المعاق:**

نظرًا لظرف الطالب أثناء المحاضرة، وصعوبة رصد العديد من الملاحظات المهمة التي يرى عضو هيئة التدريس أنها مهمة جدًا لطلبة ذوي الإعاقة، يكلف شخص من زملائه أو من يراه من مسؤولي هذه الفئة أو من المتطوعين لتدوين كافة الملاحظات التي في صالح الطالب، من خلال استخدامات التقنيات المختلفة التي تسهل عملية الحفظ والاسترجاع والتسجيل والصوت.

### **مساعدة الطلبة ذوي الإعاقة ومشاركتهم في تعديل جداول الاختبارات:**

بسبب ظروف إعاقات هذه الفئات من الطلبة، يحدث تأخر في كثير من المهام والأنشطة والتكاليف، مشاريع التخرج، وحصول أحداث طارئة عند البعض؛ مما يستدعي أعضاء هيئة التدريس والأقسام القيام بإجراء العديد من التعديلات في الجداول الامتحانية، ووضع البدائل المناسبة التي تسهل وتحفظ لهؤلاء المعاقين حقوقهم التعليمية وبالتنسيق مع الإرشاد الأكاديمي.

### **توظيف المختبرات ومعامل الحاسوب والتكنولوجيا:**

تتوفر في الوقت الحالي عدد من المراكز الحاسوبية، معامل الحاسوب، والبرامج التطبيقية التعليمية الخاصة، والتكنولوجية المساعدة المرتبطة بالشبكات المعلومات الداخلية والخارجية

للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة) التي ستعوضهم عن أي قصور أو عجز أو نقص من المعلومات، وتعززهم (الطلبة) بالقدر المناسب من المعارف التي تجعلهم يكونون قادرين على اتخاذ قرار مستقل في توسيع قراءاتهم وكتاباتهم تفاعلهم مع بيئة التعليم الداخلية والخارجية، ومشاركاتهم، ومتابعة الجديد من المعلومات والمعارف والتقنيات، علاوة على ذلك: تفعيل العديد من الدورات التدريبية. لقد ساهمت هذه التكنولوجيات بدفع أعضاء هيئة التدريس إلى إنزال الملفات من الكتب والنشرات، والمحاضرات، الندوات العلمية، والمقالات، الفيديوهات العلمية الصوتية والمسجلة - الوسائط المتعددة لمساعدة فئات الإعاقة.

### **تقديم لغة الإشارة والترجمة:**

يوجد في الجامعة مركز متخصص يسمى "مركز المكفوفين"، يقدم عددًا من الخدمات لذوي الإعاقة البصرية في المجالات التعليمية والترجمة بلغة الإشارة.

### **المساحات من مواقف وحدائق:**

تهيئ كليات الجامعة العديد من المواقف للسيارات لذوي الإعاقات من الطلبة والطلبة العاديين، كما توجد داخل بيئة الجامعة وكلياتها ومراكزها العديد من الجزر والمساحات النباتية والشجرية التي يستمتع بها كافة الطلبة السويين وغير السويين ويقضون أوقاتهم بها بعد الانتهاء من المحاضرات.

### **جانب السكن:**

تقوم الإدارات المعنية بالإسكان، بتخصيص مساكن محددة للطلاب ذوي الإعاقات، ومنها البصرية؛ بتعبئة النماذج طلب الإسكان المحدد واستكمال إجراءاتهم ومتابعة أوضاعهم ومساعدتهم، وعملية التسكين تتم وفق رغبة الطالب ومطالبته وشروط التسكين.

## الرحلات العلمية والترفيهية:

تحدد كليات الجامعة وفق الخطط التعليمية رحلات علمية وترفيهية، تنطلق في مختلف المحافظات اليمنية لزيارات مناطق ذات أهمية أثرية وتاريخية وجيولوجية وطبيعية جمالية، تلتزم فيها كليات ومراكز الجامعة بتوفير وسائل النقل لتلك المناطق والمساكن، وتحدد مشرفين لمتابعة سير الطلبة على حد سواء معاقين أو عاديين.

## المساعدات المالية:

توجد إدارة في نيابة رئاسة الجامعة لشؤون الطلبة - الإدارة العامة للتسجيل والقبول، تقوم بالمسح المعلوماتي ودراسة وتقييم الحالة التي تعاني من ظروف اجتماعية واقتصادية قاسية، تحول دون مواصلة بعض الطلبة من استكمال مسارهم التعليمي في أحد التخصصات الجامعية، بتعبئة نموذج محدد تتوفر به معلومات عن حالة الطالب الاجتماعية والمعيشية ومستوى الدخل، وعندما يثبت لدى اللجنة حالة الطالب واستحقاقه للدعم يتم عمل محضر إثبات بالدعم المالي والرفع للجهات المعنية بالاعتماد والمصادقة، سواء كانت حالات إعاقة أو غير معاق. شريطة أن يكون الطالب منتظم في دراسته وتوجد لدية تقارير طبية وهوية شخصية أو جامعية.

## المنح الدراسية:

تقدم وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من خلال الجامعات الحكومية والأهلية منح دراسية داخلية وخارجية لهذه الفئات في التخصصات التي تناسب إعاقاتهم، وتمكنهم من مواجهة الحياة، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، وتشركهم في مؤسسات المجتمع؛ بحيث يصبحون فاعلين في مختلف جوانب التنمية.



## الخدمات الأكاديمية الشاملة:

تمثل مجموعة من الخدمات التي تقوم على استراتيجيات التعديل والتكييف؛ للحد من العوائق والعقبات الأكاديمية التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة. وتشمل تلك الخدمات: تكييف الاختبارات الأكاديمية، والمساعدة على تدوين الملاحظات، والحضور وتعديل مواعيد الواجبات والاختبارات، واستخدام التكنولوجيا المساعدة، واستخدام وسائل الإعلام المتاحة، وتوفير الترجمة بلغة الإشارة، وتقديم الاستشارات وكافة أنواع الدعم الخدمي الآخر.

## تقارير التقييم للطلبة:

تقارير تقييم طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة: (مركز التطوير وضمان الجودة جامعة صنعاء، 2020).

إن الاهتمام بتقييم العملية التعليمية والتعلمية أصبح ظاهرة اهتمامية إقليمية وعالمية، تهتم بها مؤسسات التعليم العالي؛ نتيجة للدور الاستراتيجي الذي يضطلع به التعليم الجامعي وما يتوافر به من معايير جودة في جوانب، مثل، جودة الأداء - جودة التصميم - جودة المخرجات - جودة التغذية المرتدة، وتشمل عملية التقييم الآتي:

**تقييم الطالب من قبل أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم:** يتم تقييم الطالب ذوي الإعاقة الخاصة من قبل عضو هيئة التدريس في جوانب منها، تعلمهم الذاتي، وفحص مهارتهم، الأكاديمية، الشخصية والاجتماعية الابتكارية، وتنوع الطرق في التقييم الآتية: الملاحظات، الاختبارات قبل النصفية والنصفية، والنهائية، التكاليف، المشاركات، التدريب.

**تقييم عضو هيئة التدريس من قبل الطالب:** من خلال المقاييس التي تم إعدادها من مركز التطوير وضمان الجودة، وبالتنسيق مع كليات ومراكز الجامعة، يقوم الطالب ذو الإعاقة بتقييم عضو هيئة التدريس في عدد من المجالات، مثل: تنظيم خطة تدريس المقرر - مهارات التدريس - توظيف الوسائل التعليمية والأنشطة - والصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس - والعلاقات مع الطالب - التقييم والتكاليف - مدى تطابق الاختبارات مع أهداف المقرر الدراسي مخرجاته.

**رضاء طلبة كليات الجامعة ذوي الإعاقة عن العملية التعليمية:** الطالب أصبح شريكاً أساسياً في العملية التعليمية، ويتطلب إشراكه بفاعلية من خلال قياس مستوى رضاه عن جودتها والاستعانة برأيه في إصلاحها في المجالات الآتية: المادة التعليمية - كفاءة وصفات عضو

هيئة التدريس - استراتيجيات التدريس وطرائق التقييم الحديثة - البنية المادية للكلية - الموظفون والإجراءات الإدارية - الإرشاد الأكاديمي وإدارة أو قيادة الكلية.

**مقياس تقييم أسئلة الاختبار:** تعد الاختبارات من أهم الأدوات المستخدمة في قياس وتقويم التحصيل لدى الطالب، وتحديد نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية. والاختبارات عملية علمية منظمة وهادفة، تسير وفق إجراءات منهجية ابتداءً من تحليل محتوى المقرر ومروراً بصياغة الأهداف والمخرجات التعليمية، وبناء جداول المواصفات، وانتهاءً بالحكم مع مستوى الطالب. ولذا فقد وضعنا مؤشرات قياس وتقييم شاملة للاختبارات كأحد متطلبات السعي نحو جودة العملية التعليمية.

**تقارير مسح متابعة دورية لذوي الاحتياجات الخاصة:** بالتنسيق مع الإرشاد الأكاديمي بكل كلية وقسم تتكفل وحدة من أقسام شؤون الطلبة بكليات الجامعة بمتابعة ومسح معلومات هذه الفئات المختلفة والمنتمة لأقسام وبرامج الجامعة بهدف معالجة أي صعوبات تواجهها وتقييم أوضاعها تسهيل مهامها التعليمية.

**دور المختصين في شؤون الطلبة تجاه ذوي الاحتياجات الخاصة:** يقوم الموظفون بشؤون الطلاب بتنفيذ عدد من الصلاحيات المناطة بهم، والمتابعة لطلبة ذوي الإعاقات وبالتنسيق مع الإرشاد الأكاديمي بكل كلية وقسم، وهذا السلوك محقق في غالبية مؤسسات التعليم العالي الاقليمي والعالمي وعلى النحو الآتي:

- 1- الاحتياجات التعليمية والتعلمية.
- 2- تهيئة بيئة تعليمية وتعلمية لهم، تضمن لهم حقهم في التعليم والمعرفة.
- 3- ترتيب أوضاعهم بكل تخصص ينتمون إليه بشكل موضوعي.
- 4- مراعات الفوارق الفردية بين الطلبة في البرامج التعليمية والخدمية.
- 5- دعمهم الكامل ليتمكنوا من اكتساب المهارات والمعارف والمعلومات.
- 6- دعمهم في استخدام التكنولوجيا التي تساعد في تعلمهم.

- 7- متابعة وتقييم ودراسة متطلباتهم واحتياجاتهم التعليمية والتعلمية والخدمية.
- 8- عمل دورات تدريبية تساعد في تنمية قدراتهم ومهاراتهم التعليمية والتعلمية.
- 9- عقد ندوات توعوية توضح أهمية احتياجاتهم ودور هذه الفئات.
- 10- عمل تدريب لأعضاء هيئة التدريس يعزز فهمهم للطبيعة التعليمية واستراتيجياتها لهذه الفئات من ذوي الإعاقة.
- 11- تضمين هذه الفئات ذوو الإعاقة من الطلبة جميع الأنشطة والخطط والاستراتيجيات المختلفة؛ لتحسين وضعهم التعليمي والعلمي والرياضي والترفيهي والصحي.
- 12- تفعيل عملية التواصل بين ذوي الإعاقة، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين الإداريين، والطلبة داخل البيئة الجامعية وخارجها لدعم هذه الفئات.
- 13- تسهيل إجراءات ذوي الإعاقات من حيث القبول والتظلمات وجدول الاختبارات ومواعيدها وتوجيههم وإرشادهم في مساراتهم الأكاديمية.

## المراجع العلمية الإرشادية المناظرة:

- العدرة، إبراهيم أحمد. (2016) التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعات الأردنية: دراسة ميدانية، دراسات العلم الإنسانية والاجتماعية، مج43، ع5، ص214-2016.
- مهيدات، محمد. وغيلات، أحمد سالم (2019-2029) الدليل الإجرائي للتعليم الدامج (ط1)، تم إعداد هذا الدليل من قبل منظمة ميرسي كور تحت إشراف وزارة التربية والتعليم، المملكة الأردنية الهاشمية، جامعة اليرموك، الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج.
- المغني، نهاد محمد (2004) مدى ملاءمة مؤسسات التعليم في قطاع غزة لمتطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة بلدية غزة، رئيس بلدية الشؤون التنظيم التخطيط الحضري فلسطين.
- معاجيني، أسامة حسن محمد، حقوق الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في مؤسسات التعليم العالي. أستاذ مشارك وكيل التربية الخاصة للدراسات العليا البحث العلمي، ورشة عمل باور بوينت مقدم برنامج إرشاد وتوجيه ذوي الاحتياجات الخاصة.
- احمد، احمد وجية فتحى (2020) التحديات التي تواجه الطلاب الجامعيين من ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات المصرية، وتصور مقترح لدور الخدمة الاجتماعية. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، مج4، ع14، (نفسر-2020) ص 191-196.
- جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز -عمادة شؤون الطلاب (1440هـ- 2020) الدليل التنظيمي والإجرائي لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.
- بيلاي، نفا يثيم (2014) دليل التدريب - اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. الأمم المتحدة، حقوق الانسان مكتب المفوض السامي، سلسلة التدريب المهني رقم 19، نيويورك وجنيف الامم المتحدة.

- العراق - رئاسة الجمهورية (2013) قانون رعاية ذوي الإعاقة الاحتياجات الخاصة رقم 38، الفصل الاول، الوقائع العراقية، العدد 4910.
- الرقادي، معاذ بن خلفان. العمرية، هاجر بنت محمد (2019-2020) دليل الطلبة ذوي الإعاقة، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية. جامعة السلطان قابوس بن سعيد، إشراف عميد الكلية د/محمد بن علي البلوشي.
- عبد النبي، فادية رزق عبد الجليل (2022) واقع مواجهة مشكلات دمج ذوي الاحتياجات الخاصة بمدارس التعليم العام بمنطقة نجران من وجهة نظر المعلمات والمشرفات وقائدات المدارس. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، مج، 11، ع، 2، ص 449 - 475.
- الباز، مروة محمد، طرق تدريس ذوي الاحتياجات الخاصة "تخصص علوم" كلية التربية، جامعة بور سعيد - مصر.
- فريق (2018) تقييم احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقات في الجامعات الحكومية المصرية والكليات التكنولوجية الإقليمية.
- مراد، حسام ابراهيم (2017) متطلبات تطوير نظام دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية الحكومية " رؤية مقترحة "مجلة كلية التربية جامعة دمياط، ع، 73، عدد خاص، ورقة بحثية، ص 14.
- إبراهيم، منى توكل السيد (1437 هـ - 2015) الجامعات ودورها الاجتماعي تجاه وصول وتمكين ذوي الإعاقة جامعة الجمعة أنموذجا. دورة بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة (3/ديسمبر /2015) تقديم قسم العلوم التربوية واللغات العلمي.
- وزارة التعليم العالي البحث العلمي -مركز القبول الموحد (2012- 2022) دليل الطالب مرحلة الجامعة الأولى عمان.

- اشلان، ايريك (2022) دليل الإتاحة الإلكترونية للأشخاص ذوي الإعاقة. منظمة العمل الدولية - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي المصرية، الجامعة الأمريكية بالقاهرة، منظم العمل الدولية.
- جامعة آل البيت الأردنية (2022) تعليمات خدمات الطلبة ذوي الإعاقة الصادر عن مجلس العمداء (2022/712) بموجب المادة رقم 16 من قانون الجامعات الاردنية رقم 18 لسنة 2019.
- مركز التطوير وضمان الجودة جامعة صنعاء (2020) ادلة المقاييس التعليمية والتعلمية وجودة التعليم.

