



# استبانة قياس رضا الطلبة عن كفاءة وكفاءة المرافق والتجهيزات والمعامل الخاصة بالتدريس والبحث العلمي

## استبانة قياس رضا الطلبة عن كفاية وكفاءة المرافق والتجهيزات والمعامل الخاصة بالتدريس والبحث العلمي

### بيانات عامة :

الاسم: ..... اسم البرنامج: .....  
الدرجة العلمية: ..... العام الجامعي: .....

### تعليمات الاستبيان:

- 1- قراءة فقرات الاستبانة قراءة جيدة.
- 2- الدقة في استيفاء البيانات وعدم ترك أسئلة دون الإجابة عنها.

### أولاً: قاعات المحاضرات:

م	العبارات	درجة الرضا				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	مقبولة	ضعيفة
١	تناسب الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالكلية مع أعداد الطلاب.					
٢	تتوافر نوافذ كافية داخل قاعات التدريس.					
٣	ملاءمة درجة الحرارة داخل قاعات التدريس أثناء إلقاء المحاضرات.					
٤	تتوافر التهوية الجيدة داخل قاعات التدريس.					
٥	تتوفر إضاءة مناسبة بالقاعات الدراسية.					
٦	يتوافر مقعد لكل طالب.					
٧	تتوافر منضدة وكرسي للمحاضر.					
٨	القاعة مزودة بسبورة.					
٩	القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.					
١٠	القاعات متصلة بشبكة الانترنت.					
١١	وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربائي).					
١٢	تتوافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح لذوي الاحتياجات الخاصة الحركة والرؤية بوضوح.					
١٣	تتخصص أماكن لجلوس ذوي الاحتياجات الخاصة علي اطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.					

م	العبارات	درجة الرضا				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	مقبولة	ضعيفة
١٤	توجد تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة.					
<b>ثانياً: المعامل</b>						
١	تناسب الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.					
٢	تتوفر مساحة مخصصة لكل طالب بالمعمل .					
٣	تتوافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المقررات الدراسية.					
٤	تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي في المعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.					
٥	تنتم شبكة الصرف الصحي المتاحة بالمعامل بالكفاءة.					
٦	تتوفر إضاءة وتهوية مناسبة بالمعامل.					
٧	تتوافر الأحواض في المعامل الدراسية بالعدد الكافي.					
٨	كفاية وحداثة الأجهزة المتخصصة					
٩	المعمل مزودة بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.					
١٠	ملائمة عدد العمال بالمختبرات والمعامل.					
١١	تناسب الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.					
١٢	وجود متطلبات الأمن والسلامة في المعامل الدراسية.					
<b>ثالثاً: المكتبة</b>						
١	تناسب سعة المكتبة مع عدد الطلاب.					
٢	تتوافر مناضد ومقاعد بعدد المستفيدين من المكتبة.					
٣	وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.					
٤	تتوافر شاشات الفهرسة في المكتبة.					
٥	تتوافر خدمات للتصوير في المكتبة.					
٦	تتوافر أعداد مناسبة من المراجع لكل تخصص.					
٧	تتوافر أعداد مناسبة من الدوريات العلمية المتخصصة.					
٨	تتوافر بالمكتبة مراجع تفيد العملية البحثية.					
٩	ترتب المراجع والدوريات، وفقاً للفهرسة الفعالة.					
١٠	يتوافر الاتصال بشبكة الإنترنت في المكتبة.					
١١	تتوافر الفهرسة الإلكترونية في المكتبة.					



جامعة صنعاء  
كلية الطب والعلوم الصحية  
وحدة ضمان الجودة  
Sana'a University  
Faculty of Medicine & Health Sciences  
Quality Assurance Unit



م	العبارات	درجة الرضا				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	مقبولة	ضعيفة
١٢	تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الداخلية.					
١٣	تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الخارجية.					
١٤	وجود سجلات للزائرين.					
١٥	يتناسب وقت عمل المكتبة مع ظروف المستفيدين منه.					

آراء ومقترحات أخرى ترون إضافتها لتحسين جودة البرنامج

.....  
.....  
.....  
.....

شكراً لتفاعلكم لما فيه مصلحة العملية التعليمية ،،،