



الجمهورية اليمنية
جامعة صنعاء
الدراسات العليا والبحث العلمي
مركز أبحاث التنمية الشاملة

أثر الضغوط النفسية على أداء العاملين في مؤسسات القطاع الصحي الخاص وانعكاساتها على العلاقات الأسرية لديهم

(دراسة مسحية)

قُدمت هذه الرسالة لمركز أبحاث التنمية الشاملة استكمالاً لمتطلبات الحصول على
درجة الماجستير في التنمية الدولية والنوع الاجتماعي

إعداد الباحثة

منى أحمد حمود الخيشني

المشرف الرئيسي

د. عبد الخالق حنّدة خميس بلحيك

المشرف المشارك

أ.د. صالح محمد حميد

1447هـ - 2025م

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر الضغوط النفسية على أداء العاملين من خلال أبعادها (ضغوط العمل، الضغوط النفسية والانفعالية، الضغوط الجسدية، الضغوط الاجتماعية) في مؤسسات القطاع الصحي الخاص وانعكاساتها على العلاقات الأسرية لديهم بأبعادها (التواصل الأسري، الدعم العاطفي، الترابط الأسري، حل المشكلات).

حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في ثلاثة مستشفيات من القطاع الخاص هي (سيلاس، والمودة وابن سينا) والبالغ عددهم (424)، وقد تم استخدام المنهج المسحي، بالأسلوب التحليلي، كمنهج للدراسة، كما استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث تم تطبيقها على عينة بطريقة عشوائية طبقية بسيطة تكونت من (106) عاملا وعاملة، وقد تمت معالجتها إحصائيا من خلال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)، بالأساليب الإحصائية المناسبة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: تعرض العاملين في القطاع الصحي لمستويات متفاوتة من الضغوط النفسية بمختلف أبعادها، حيث أن الضغوط المهنية موجودة بدرجة متوسطة مع بروز بعض المؤشرات المرتفعة مثل الشد العضلي المستمر وصعوبة النوم ونقص الدعم المؤسسي وضغط الوقت. كما أظهرت الدراسة أن نتائج تحليل العلاقات الأسرية جاءت بدرجة مرتفعة، وأكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين الضغوط النفسية وأداء العاملين وتأثيراتها على العلاقات الأسرية، وأن الضغوط النفسية تؤثر سلبا على العلاقات الأسرية بشكل غير مباشر عبر تأثيرها على الأداء الوظيفي للعاملين، وأن أداء العاملين يلعب دورا وسيطا إيجابيا في تحسين العلاقات الأسرية.

وقدمت الدراسة عدد من التوصيات أبرزها: ضرورة تطوير برامج دعم مهني ونفسي للعاملين لتعزيز الدعم الأسري وإدارة أعباء العمل وتنظيم المناوبات، وتفعيل التواصل الداخلي والدعم المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: الضغوط النفسية، أداء العاملين، العلاقات الأسرية، القطاع الخاص

Republic of Yemen

Sana'a University

High Education and Scientific Research

Inclusive Development Research Center



**The Impact of Psychological Stress on Employee
Performance in Private Healthcare Institutions and its
Repercussions on Their Family Relationships
(A Survey Study)**

This thesis was submitted to the Inclusive Development Research Center in partial fulfillment of the requirements for **The Master's Degree in International Development and Gender.**

Prepared by the researcher:

Mona Ahmed Hamoud Al-Khishani

Principal Supervisor:

Dr. Abdul Khaliq Handa Khamis Balhik

Co-Supervisor:

Prof. Dr. Saleh Mohammed Hamid

1447 AH - 2025 CE

Study Summary

This study aimed to investigate the impact of psychological stress on employee performance across its various dimensions (work-related stress, psychological and emotional stress, physical stress, and social stress) in private healthcare institutions, and its repercussions on their family relationships, specifically regarding family communication, emotional support, family cohesion, and problem-solving.

The study population consisted of all employees in three private hospitals: Seblas, Al-Mawaddah, and Ibn Sina, totaling 424 individuals. The study employed a survey methodology using analytical techniques. A questionnaire was used as the data collection instrument, administered to a simple stratified random sample of 106 employees. The data was then statistically analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software, employing appropriate statistical methods.

The study yielded several key findings, most notably that healthcare workers experience varying levels of psychological stress across its different dimensions. Occupational stress was found to be moderate, with some high-level indicators such as persistent muscle tension, sleep difficulties, lack of institutional support, and time pressure. The study also showed that the analysis of family relationships yielded high results, confirming statistically significant differences at the 0.05 level between psychological stress and employee performance, and their impact on family relationships. It indicated that psychological stress negatively affects family relationships indirectly through its impact on employee job performance, while employee performance plays a positive mediating role in improving family relationships.

The study offered several recommendations, most notably: the need to develop professional and psychological support programs for employees, enhance family support, manage workloads and schedule shifts, and activate internal communication and institutional support.

Keywords: Psychological stress, employee performance, family relationships, private sector